

Читать
онлайн
Read
onlineТемаев Т.В.^{1,2}, Темаева И.В.², Трубецков А.Д.¹, Комлева Н.Е.^{1,3}, Чусляева Д.А.³

Особенности эмоционального выгорания сотрудников дошкольных образовательных организаций

¹Саратовский медицинский научный центр гигиены ФБУН «Федеральный научный центр медико-профилактических технологий управления рисками здоровью населения» Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, 410022, Саратов, Россия;

²ФГБОУ ВО «Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского», 410012, Саратов, Россия;

³ФГБОУ ВО «Саратовский государственный медицинский университет имени В.И. Разумовского» Министерства здравоохранения Российской Федерации, 410012, Саратов, Россия

Введение. С применением количественных и качественных методов исследований изучено эмоциональное выгорание воспитателей и учителей-логопедов муниципальных дошкольных образовательных организаций (ДОО). В последние годы наблюдается увеличение значимости психоэмоциональной составляющей профессионального портрета сотрудников дошкольных образовательных организаций. Содержание педагогической профессиональной деятельности включает в себя множество факторов, провоцирующих возникновение профессиональной деформации специалиста.

Материалы и методы. В рамках поперечного исследования у воспитателей и учителей-логопедов, работающих в ДОО, изучены эмоциональное выгорание (по методике К. Маслач и С. Джексон в адаптации Н. Водопьяновой) и индекс трудоспособности (WAI), проведено глубинное интервьюирование. Для статистического анализа применяли пакет программ SPSS 23.

Результаты. Воспитатели и учителя-логопеды ДОО, имеющие большой трудовой стаж, вполне реализовались и адаптировались в своей профессии и эмоционально-психологических перегрузок не отмечали. Результаты качественного исследования свидетельствуют о доминировании субъект-объектных (воспитатель – ребёнок) отношений в рамках ДОО, наличии сложного психологического пространства (ДОО посещают дети, имеющие различные психофизиологические, эмоциональные, поведенческие особенности), оседании негативных эмоций внутри личностного пространства воспитателя и учителя-логопеда и, как следствие, об отсутствии возможности их утилизации (личная психотерапия, супервизия, профессиональная интервизия) без негативных последствий.

Ограничения исследования. Исследование имеет профессиональные (воспитатели и учителя-логопеды) ограничения.

Заключение. Проблема эмоционального выгорания достаточно глубока и не осознаётся педагогами и воспитателями. Показано, что ресурсы количественных методов при обследовании воспитателей и учителей-логопедов дошкольного образования для выявления профессионального выгорания и деформации существенно ограничены и не позволяют достичь объективных результатов, что требует разработки новых подходов к оценке эмоционального выгорания педагогов.

Ключевые слова: воспитатели ДОО; учителя-логопеды ДОО; факторы риска; эмоциональное выгорание; количественные и качественные методы

Соблюдение этических стандартов. Исследования проведены с соблюдением требований конфиденциальности персональных данных, этических норм и принципов проведения медицинских исследований с участием человека, изложенных в Хельсинкской декларации Всемирной медицинской ассоциации (ред. 2013 г.). На участие в проведении исследования было получено письменное согласие респондентов. Исследование выполнено с разрешения локального этического комитета Саратовского МНЦ гигиены ФБУН «ФНЦ медико-профилактических технологий управления рисками здоровью населения» (протокол № 9 от 14.06.2022 г.).

Для цитирования: Темаев Т.В., Темаева И.В., Трубецков А.Д., Комлева Н.Е., Чусляева Д.А. Особенности эмоционального выгорания сотрудников дошкольных образовательных организаций. *Гигиена и санитария*. 2023; 102(6): 573–579. <https://doi.org/10.47470/0016-9900-2023-102-6-573-579> <https://elibrary.ru/ohsuzh>

Для корреспонденции: Темаев Тимур Вадудович, доктор социол. наук, профессор каф. социологии социальной работы ФГБОУ ВО «СНИГУ им. Н.Г. Чернышевского», 410012, Саратов; старший науч. сотр. Саратовского МНЦ гигиены ФБУН «ФНЦ медико-профилактических технологий управления рисками здоровью населения» Роспотребнадзора, 410022, Саратов. E-mail: timur_temaev@mail.ru

Участие авторов: Темаев Т.В. – концепция и дизайн исследования, сбор материала и обработка данных, написание текста; Темаева И.В. – сбор материала и обработка данных, статистическая обработка; Трубецков А.Д. – написание текста; Комлева Н.Е. – редактирование; Чусляева Д.А. – сбор материала и обработка данных. Все соавторы – утверждение окончательного варианта статьи, ответственность за целостность всех частей статьи.

Конфликт интересов. Авторы декларируют отсутствие явных и потенциальных конфликтов интересов в связи с публикацией данной статьи.

Финансирование. Исследование не имело финансовой поддержки.

Поступила: 09.03.2023 / Принята к печати: 31.05.2023 / Опубликовано: 30.07.2023

Timur V. Temaev^{1,2}, Irina V. Temaeva², Alexey D. Trubetskov¹, Nataliia E. Komleva^{1,3},
Darya A. Chuslyayeva³

Features of emotional burnout of employees of preschool educational institutions

¹Saratov Hygiene Medical Research Center of the Federal Scientific Center of Medical and Preventive Health Risk Management Technologies, Saratov, 410022, Russian Federation;

²Saratov State University, Saratov, 410012, Russian Federation;

³Saratov State Medical University named after V.I. Razumovsky Ministry of Health of the Russian Federation, Saratov, 410012, Russian Federation

Introduction. In this article, on the basis of quantitative and qualitative research methods, the emotional burnout of day-care assistants and speech therapists of municipal preschool educational institutions was studied. In recent years, there has been an increase in the importance of the psycho-emotional component of the professional portrait of an employee of preschool educational institutions. The content of pedagogical professional activity includes many factors that provoke the emergence of professional deformation of a specialist.

Materials and methods. Emotional burnout (according to the method of K. Maslach and S. Jackson in the adaptation of N. Vodopyanova) and the working capacity index (WAI) were studied in day-care assistants and speech therapists working in preschool educational institutions, as part of a cross-sectional study, in-depth interviewing was conducted. The SPSS 23 software package was used for statistical analysis.

Results. Day-care assistants and speech therapists of preschool educational institutions, who have a long work experience, have fully realized and adapted to their profession and do not note emotional and psychological overloads. The results of a qualitative study indicate the dominance of subject-object (educator – child) relationships within the framework of preschool education, the presence of a complex psychological space (preschool is visited by children with various psychophysiological, emotional, behavioral characteristics), the settling of negative emotions inside the personal space of the educator and the speech therapist teacher and, as a consequence, the inability to dispose of them (personal psychotherapy, supervision, professional intervention) without negative consequences.

Limitations. The study has professional (day-care assistants, speech therapists) limitations.

Conclusion. These results suggest the problem of emotional burnout to be quite deep and not realized by teachers and day-care assistants. The resources of quantitative research methods for educators and speech therapists of preschool education on the topic of professional burnout and deformation were shown to be significantly limited and fail to allow achieving objective results, which requires the development of new approaches to assessing teachers' emotional burnout.

Keywords: day care assistants; speech therapists; risk factors; emotional burnout; quantitative and qualitative methods

Compliance with ethical standards. The studies were conducted in compliance with the requirements of confidentiality of personal data, ethical standards and principles of conducting medical research with human participation, set out in the Helsinki Declaration of the World Medical Association (ed. 2013). Written consent of the respondents was obtained to participate in the study. The study was carried out with the permission of the local ethical committee of the Saratov Hygiene Medical Research Center of the Federal Scientific Center for Medical and Preventive Health Risk Management Technologies (Protocol No. 9 of 14.06.2022).

For citation: Temaev T.V., Temaeva I.V., Trubetskov A.D., Komleva N.E., Chuslyayeva D.A. Emotional burnout as a risk factor for professional mobility of employees of children's educational institutions. *Gigiena i Sanitariya (Hygiene and Sanitation, Russian journal)*. 2023; 102(6): 573–579. <https://doi.org/10.47470/0016-9900-2023-102-6-573-579> <https://elibrary.ru/ohsuzh> (In Russian)

For correspondence: Timur V. Temaev, MD, PhD, DSci., Professor of the Department of Sociology of Social Work, Saratov State University, Saratov, 410012, Russian Federation; Senior Researcher, Federal Research Center of Medical and Preventive Technologies of Public Health Risk Management of the Federal Service for Supervision in Protection of the Rights of Consumer and Man, Saratov, 410022, Russian Federation. E-mail: timur_temaev@mail.ru

Information about the authors:

Temaev T.V., <https://orcid.org/0000-0002-8689-9330>

Temaeva I.V., <https://orcid.org/0000-0002-5215-7101>

Trubetskov A.D., <https://orcid.org/0000-0002-8890-0921>

Chuslyayeva D.A., <https://orcid.org/0009-0008-0232-1111>

Komleva N.E., <https://orcid.org/0000-0003-4099-9368>

Contribution: Temaev T.V. – the concept and design of the study, collection and processing of material, writing a text; Temaeva I.V. – collection and processing of material, statistical processing; Trubetskov A.D. – writing a text; Komleva N.E. – editing; Chuslyayeva D.A. – collection and processing of material. All authors are responsible for the integrity of all parts of the manuscript and approval of the manuscript final version.

Conflict of interest. The authors declare no conflict of interest.

Acknowledgment. The study had no sponsorship.

Received: March 9, 2023 / Accepted: June 7, 2023 / Published: July 30, 2023

Введение

Актуальность исследования профессиональной деятельности воспитателей и учителей-логопедов дошкольного образования в рамках научного дискурса обусловлена традиционно высокой социальной ролью педагога в обществе. Одной из распространённых тем исследований является эмоциональное выгорание. Разнообразные функциональные обязанности педагогов, учителей-логопедов дошкольного образования закреплены в нормативно-правовом поле и представлены рядом документов^{1,2,3}. Воспитатели детского сада и педагоги дополнительного образования (музыкальный руководитель, учитель-логопед, педагог-психолог, педагоги по физической культуре) относятся к категории работников, которые имеют высшее и среднее профессиональное образование и осуществляют педагогическую деятельность в дошкольных образовательных организациях.

Исследовательский интерес к функциям педагога дошкольного образования вызван представлениями о том, что данная профессиональная область включает в себя различные трудовые действия, умения, навыки. При этом в научном дискурсе подчёркивается, что особая напряжённость труда педагога наблюдается в процессе интенсивного психоэмоционального взаимодействия с детьми, имеющими различные психофизиологические, эмоциональные, поведенческие особенности, что приводит к ухудшению ментального здоровья педагога и развитию профессионального психологического синдрома эмоционального выгорания [1], который, по мнению Дж. Фрейденберга, представляет собой состояние предболезни, относится к стрессам и усложняет поддержание здорового образа жизни [2]. Материальное вознаграждение в данной профессиональной сфере по-прежнему остаётся на достаточно низком уровне, в результате чего восполнение психологических, эмоциональных и личностных ресурсов сотрудниками муниципальных дошкольных образовательных организаций осуществляется за счёт иных (нематериальных) источников, а в некоторых случаях отсутствует.

В последние годы наблюдается увеличение значимости психоэмоциональной составляющей профессионального портрета сотрудника дошкольной образовательной организации: способность к сопереживанию считается важнейшим качеством воспитателя, хотя практическая роль эмоций в любой профессиональной деятельности оценивается неоднозначно. В нормативных документах отражены принципы взаимодействия с воспитанниками⁴, основными признаются направленность на индивидуальные особенности ребёнка и поддержка его инициативы. Поскольку работа педагога подразумевает план, рамки которого могут быть (исходя из функций) раздвинуты или деформированы воспитанниками, это может вызывать существенную фрустрацию и стремление к упорядочиванию и определённости при организации педагогического процесса.

Содержание педагогической профессиональной деятельности включает в себя множество факторов, провоцирующих возникновение профессиональной деформации специалиста. Исследователи относят к таковым психологические и эмоциональные перегрузки, высокий уровень требований и повышенную ответственность за выполняемую работу, сохранность контингента, обязательное выполнение субъект-субъектного принципа работы с детьми [3]. По данным гигиенической оценки, условия труда у воспитателей в дошкольных образовательных организациях соответствует классам 2.0–3.1, наиболее значимыми гигиеническими факторами являлись тяжесть труда (поднимаемый вес, вынужденные наклоны), а также голосовая нагрузка и напряжённость трудового процесса [4].

Исследователи профессионального и психоэмоционального выгорания подчёркивают, что сотрудники социальной сферы сталкиваются с данными явлениями начиная с трёх лет от начала профессиональной деятельности. Начиная с педагогов отмечают эмоциональный шок при столкновении с реалиями трудовой действительности, которые не соответствуют ожиданиям [5]. Оказывается, что в рамках специализированных образовательных организаций, обучающих будущих педагогов, отсутствует практика подготовки к психоэмоциональным перегрузкам, не формируются профессиональные компетенции, необходимые для их преодоления. При этом профессиональное выгорание имеет прямое отношение к взаимовлиянию профессиональной деятельности и субъекта труда, психосоциальных болезней в обществе. Это диктует необходимость профилактики профессионального выгорания педагогов [6].

Цель исследования – изучение эмоционального выгорания сотрудников дошкольных образовательных организаций для профилактики риска развития профессиональных деформаций.

Материалы и методы

Для оценки проявлений эмоционального выгорания у воспитателей и учителей-логопедов нами было проведено в 2022 г. три эмпирических социологических исследования.

1. Диагностика эмоционального выгорания по методике К. Маслач и С. Джексона в адаптации Н. Водопьяновой. Тестовый опросник предназначен для определения степени выраженности проявлений выгорания у специалистов различных профессий, состоит из 22 вопросов, имеет три шкалы: «эмоциональное истощение», «деперсонализация», «редукция личных достижений»). В тестировании приняли участие сотрудники ($n = 110$) муниципальных ДОО Саратова – воспитатели и учителя-логопеды, 100% которых составили женщины, что объясняется сложившейся поло-ролевой профессиональной традицией в рамках этого образовательного уровня. В исследовании была использована многоступенчатая кластерная выборка, на первом этапе из генеральной совокупности (40 детских садов Саратова) случайным образом было отобрано 5 ДОО, что составляет 14% от генеральной совокупности. На втором этапе в организациях, попавших в выборку, были опрошены по сплошной выборке воспитатели и учителя-логопеды, что позволило повысить достоверность и валидность результатов. Основной деятельностью данных ДОО является оказание услуг в сфере воспитания, обучения, развития ребёнка, присмотра и ухода.

2. Во время медицинских осмотров и лечения в Саратовском медицинском научном центре гигиены ФБУН «Федеральный научный центр медико-профилактических технологий управления рисками здоровью населения» была проведена оценка методом анкетирования индекса трудоспособности (WAI) воспитателей и учителей-логопедов, работающих в муниципальных ДОО Саратова ($n = 132$), женщины составили 100% респондентов. В опросе использовалась целевая выборка, предполагающая попадание в неё представителей ДОО, которые находились в момент опроса на стационарном лечении для профилактики

¹ Приказ Министерства образования и науки РФ от 17 октября 2013 г. № 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования». Доступно: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70412244/>

² Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 октября 2013 г. № 544н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)». Доступно: <https://base.garant.ru/70535556/>

³ Распоряжение Министерства просвещения Российской Федерации от 06.08.2020 г. № Р-75 «Об утверждении примерного Положения об оказании логопедической помощи в организациях, осуществляющих образовательную деятельность», утверждённое в новой редакции (распоряжение Министерства просвещения Российской Федерации от 06.04.2021 г. № Р-77). Доступно: https://vk.com/doc599380988_597887180?hash=5GybZKrgzoRLq8TDlrzvQbDBAjpble12Iv8P5u8Q9bX

⁴ Приказ Минобрнауки России от 17.10.2013 г. № 1155 (ред. от 08.11.2022 г.) «Об утверждении Федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования» (зарегистрирован в Минюсте России 14.11.2013 г. № 30384).

профзаболеваний. Исследование проводилось в весенне-осенний период, были опрошены все воспитатели и учителя-логопеды, находящиеся на лечении. Основными разделами анкеты, на которые опирались авторы статьи, были оценка собственной трудоспособности, вредность профессиональной деятельности и продолжительность планируемой трудовой активности.

Полученные данные были обработаны с применением статистического пакета программ SPSS 23. Номинальные данные описывались с указанием процентных долей, границы 95%-го доверительного интервала (95% ДИ), рассчитанного с помощью онлайн-калькулятора по методу Wilson (<https://vassarstats.net>).

3. Выполнено глубинное интервьюирование воспитателей и учителей-логопедов ($n = 20$), работающих в муниципальных ДОО и имеющих стаж не менее пяти лет. В качестве экспертов в исследовании выступили педагог-психолог и два старших воспитателя муниципальных ДОО, а также доцент кафедры логопедии и психолингвистики факультета психолого-педагогического и специального образования вуза. Число респондентов обусловлено насыщением кодировочных категорий (интервью с новыми респондентами не дают исследователю нового понимания для раскрытия темы). Ключевой вопрос исследования: «Действительно ли условия труда в детских ДОО не позволяют качественно развивать профессиональную карьеру по причине эмоционального выгорания и сопутствующих заболеваний?» Традиционно интервью с респондентами проходили в формате личных бесед на рабочем месте респондентов. Интервью имели длительность от 50 до 90 мин. При расшифровке авторы старались сохранить особенности «естественного словаря» [7] респондентов, а также свести к минимуму в процессе вербальной коммуникации отмеченный Г. Батыгиным «эффект смысловых ножниц» и «семиотический вакуум», вызванный несовпадением фокусов речи [8]. Гипотезой исследований выступило представление о том, что профессиональная деятельность воспитателей и учителей-логопедов ДОО сопряжена с эмоциональным выгоранием, которое не осознаётся педагогами.

Результаты

В анкетировании для оценки индекса трудоспособности (WAI) приняли участие 132 женщины, средний возраст опрошенных составил 45,5 года. Семейное положение респондентов: замужем 77,8% (95% ДИ: 69,4–83,5), в разводе и не замужем 11,1% (95% ДИ: 6,4–17). Образовательный уровень: 72,2% опрошенных (95% ДИ: 63,7–78,9) имели высшее образование, 27,7% (95% ДИ: 20,4–35,4) – среднее специальное. Стаж респондентов в профессии – от 4 до 40 лет, средний стаж – 17 лет. Собственную трудоспособность оценили как «низкую» 11,1% респондентов (95% ДИ: 7–17,9), как «среднюю» – 38,8% (95% ДИ: 30,7–47,1), как «высокую» – 50,1% (95% ДИ: 41,5–58,4). Средний индекс трудоспособности составил 7,39 балла (по десятибалльной шкале). Трудоспособность по физическим требованиям оценена респондентами на 3,8 балла, по умственным требованиям – 4,1 балла (по пятибалльной шкале). Установлено, что 55,5% респондентов (95% ДИ: 46,7–63,5) не ощущали снижения работоспособности, некоторые трудности отмечали 33,3% (95% ДИ: 25,8–41,7), а 11,1% опрошенных (95% ДИ: 7–17,9) констатировали снижение работоспособности. Две трети респондентов (66,7%, 95% ДИ: 58,2–74,1) не считали свою работу вредной. Приблизительно столько же респондентов работают в пенсионном возрасте и планируют продолжить профессиональную деятельность. Таким образом, сразу же была обнаружена тенденция опровержения заявленной нами гипотезы о наличии существенного уровня эмоционального и психологического выгорания с сопутствующими заболеваниями. Об этом же свидетельствуют результаты качественного исследования.

Из ответов респондентов (здесь и далее **Р** – респондент).
Р (учитель-логопед ДОО, женщина, 43 года, июль 2022 г.): «Эмоциональное выгорание – это прям не про меня... <...> я работаю в двух местах, и всё это с детьми... Помимо этого я пою в коллективе и играю на сцене».

Р (воспитатель ДОО, женщина, 59 лет, июль 2022 г.): «Я уже на пенсии... работаю <...> я бы не сказала, что тяжело, но не для всех... ну, не получится, если ты вот не родилась для этой работы».

Следовательно, опираясь на количественные и качественные данные, можно сделать вывод о том, что воспитатели и учителя-логопеды ДОО, имеющие большой трудовой стаж, вполне реализовались и адаптировались в своей профессии и эмоционально-психологических перегрузок не отмечают. Но опрос, выполненный экспертом, показал, что данная адаптация к трудовому процессу достаточно своеобразна, так как она не способствует профессиональному росту и личностному развитию. Например, большинство сотрудников не готовы к прохождению обучающих курсов, получению более высокой квалификационной категории, весьма сдержанны в эмоциях, не проявляют эмпатии к детям, отрицают нововведения, не могут перестроиться на новый формат работы, в котором ребёнок является субъектом, а не объектом отношений (его мнение и выбор в приоритете). Формат работы сотрудников с родителями подчёркивает невозможность выстроить партнёрские отношения, в которых педагог не доминирует, а разделяет ответственность, как того требуют современные подходы к работе с детьми.

Р (старший воспитатель ДОО, женщина, 52 года, сентябрь 2022 г.): «Многие даже не собираются сдавать на категорию, хотя работают уже давно. Говорят: «Зачем мне это надо, разница пять копеек, что с категорией, что без, вот ещё париться». А для учреждения это важно, это наше лицо».

Р (старший воспитатель ДОО, женщина, 57 лет, сентябрь 2022 г.): «Работа с родителями – отдельная боль. Я же знаю, как надо... А они обсуждают ребёнка при его же родителях или родителей при детях... Сколько ни говори, что по стандарту гуманистический подход, толку нет, большая часть коллектива – советские люди, нововведения отрицают».

При этом количественные данные свидетельствуют о том, что треть опрошенных респондентов считают свою работу вредной и не планируют продолжать трудовую деятельность после достижения пенсионного возраста. При определении уровня физического самочувствия педагогов ДОО выявлены такие же проблемы, как и у работников физического труда [9, 10]. Наши исследования показали, что у педагогов отмечаются физическое утомление, истощение, избыточная масса тела или её дефицит, поверхностный сон, бессонница, затруднённое дыхание, головокружение, повышение артериального давления, язвы и воспалительные заболевания кожи.

Результаты диагностики эмоционального выгорания по методике К. Маслач и С. Джексон свидетельствуют о том, что у 40,4% респондентов (95% ДИ: 31,3–49,3) иногда возникает чувство усталости. С нежеланием идти на работу по причине усталости сталкиваются ежедневно 2,2% опрошенных (95% ДИ: 0,5–6,3), никогда – 15% (95% ДИ: 9,1–22,3). Практически половина респондентов (48,3%, 95% ДИ: 39–57,4) иногда испытывают после работы ощущение «выжатого лимона», каждый день – 3,3% (95% ДИ: 1,4–8,9), никогда не сталкиваются с таким состоянием 2,2% опрошенных (95% ДИ: 0,5–6,3).

Результаты качественного исследования также свидетельствуют об отсутствии высоких психофизических нагрузок у респондентов.

Р (воспитатель ясельной группы ДОО, женщина, 50 лет, август 2022 г.): «Бывают тяжёлые смены, особенно когда напарница болеет... работать за двоих тяжело по 12 часов... <...> А если вас двое, у тебя всё налажено... просто, например, не надо детей к себе прижимать, они все будут к вам на руки протиснуться, тогда будешь уставать».

Исследователи отмечают, что эмоциональными симптомами профессионального выгорания являются пессимистические настроения, безразличие к окружающим и к себе, усталость, ощущение беспомощности, раздражительность, агрессивность, депрессия и чувство вины, утрата идеалов и надежд на профессиональные перспективы [10].

Наши результаты диагностики эмоционального выгорания по методике К. Маслач и С. Джексон позволили выявить характерные особенности психоэмоционального состояния воспитателей ДОО: ощущение эмоционального опустошения после трудового дня иногда наблюдалось у 42,5% опрошенных (95% ДИ: 33,8–52), часто – почти у 10% (95% ДИ: 5,6–17), никогда не сталкивались с этим ощущением около 15% респондентов.

Результаты качественного исследования позволяют констатировать усталость сотрудников не к концу рабочего дня, а преимущественно к концу рабочей недели, после праздничных мероприятий или перед ними.

Р (воспитатель ДОО, женщина, 35 лет, август 2022 г.): *«Когда готовимся к праздникам – это бывает кошмар... столько нужно сделать, чтобы все дети были с иголочки... там у этой что-то развязалось, тут чего-то не хватает, это всегда суета, вот выматываешься».*

Данные, полученные от экспертов, свидетельствуют об эмоциональном выгорании:

Р (доцент кафедры логопедии и психолингвистики факультета психолого-педагогического и специального образования вуза, женщина, 43 года, сентябрь 2022 г.): *«Большинство педагогов не в состоянии быть эмпатичными, постоянно вижу ситуации, когда истерика у ребёнка, и вместе с ним начинает истерить педагог. Непонятно, кого нужно в этот момент успокаивать. Занятия мало кто проводит на полу, а это уровень ребёнка, все за стол хотят усадить да усмирить. Большая часть из них пенсионеры, лишний вес, больные суставы, куда там на пол сесть».*

Введение новых стандартов дошкольного образования зачастую невозможно, поскольку требуется глубокая внутренняя работа по перестройке отношения сотрудников ДОО к детям, реформативной среды, запрещение красных (недопустимых) фраз, таких как «что ноешь, как девчонка», «совсем не соображаешь», а также запрет на ограничение подвижности детей.

Среди прочих признаков эмоционального выгорания, по мнению А. Тулегеновой, отмечается утрата позитивных эмоций и интереса к окружающим, так называемые социальные симптомы, среди которых выделяются уменьшение активности и интереса к досугу и хобби, ощущения изоляции, непонимания других и другими, недостаток поддержки со стороны семьи, друзей, коллег [10]. Результаты обследования воспитателей и учителей-логопедов показали, что желание уединиться после работы хотя бы на некоторое время иногда наблюдалось у 36,6% респондентов (95% ДИ: 27,9–45,6), часто – у 21% (95% ДИ: 14,3–29,4), очень часто – у 10% (95% ДИ: 5,6–17) и ежедневно – у 7,7% (95% ДИ: 3,7–13,6). Стремление к дисциплине и субъект-объектным (воспитатель – ребёнок) отношениям, сложное психологическое пространство (ДОО посещают дети, имеющие различные психофизиологические, эмоциональные, поведенческие особенности), оседание негативных эмоций внутри личностного пространства воспитателя и учителя-логопеда и, как следствие, отсутствие возможности утилизировать эти эмоции без негативных последствий (личная психотерапия, супервизия, профессиональная интервизия) приводят к «травмирующему» способу переработки. К ним можно отнести осуждение воспитанников при воспитанниках, обсуждение родителей при детях, обсуждение воспитанников при родителях, обсуждение рабочих процессов в кругу близких и родственников. Со слов эксперта, все эти разговоры между сотрудниками сводятся к неконструктивному и непрофессиональному обсуждению родителей и детей, а также коллег.

Р (старший воспитатель ДОО, женщина, 52 года, сентябрь 2022 г.): *«Вы знаете, о чём все их разговоры... обсуждают*

детей и их родителей, в смысле, кто, что и когда учудил, ну и слетни всякие о коллегах разносят за их спинами».

Р (старший воспитатель ДОО, женщина, 57 лет, сентябрь 2022 г.): *«У нас есть воспитатели, которых нельзя никому показывать. При какой-нибудь проверке или мероприятии с внешними посетителями мы их на больничный стараемся отправить... с такими специалистами приходится работать, и ничего с ними не поделаешь».*

То есть определённая степень деформации сотрудников и деструктивности отношений с коллегами наблюдается в каждом детском учреждении. Перекалывание функциональных обязанностей друг на друга наблюдалось практически у двух третей респондентов: редко – у 31% (95% ДИ: 23–40), иногда – у 23% (95% ДИ: 15,9–31,4). Таким образом, приблизительно 20% респондентов делают это часто (95% ДИ: 13,6–28,4), и только треть опрошенных этого не делают.

Тестирования на степень эмоционального выгорания не выявили чёрствости по отношению к коллегам: 54% респондентов (95%-й ДИ: 45,2–63,5) не отмечали у себя проявлений этой деформации, отмечали очень редко – 23% (95%-й ДИ: 15,9–31,4), иногда – 14% (95% ДИ: 8,4–21,2), часто – 6,7% (95% ДИ: 3,1–12,5). Общались с коллегами с теплотой и расположением к ним более половины опрошенных – 57% (95% ДИ: 47,9–66,1), очень редко или иногда равнодушное отношение к коллегам наблюдалось у 21% (95% ДИ: 14,3–29,4) и у 12% (95% ДИ: 7–19,1) респондентов соответственно.

Схожие характеристики показали и результаты анкетного опроса, касавшегося слаженности трудового коллектива. Лишь для 5,3% респондентов (95%-й ДИ: 2,5–11,3) условия работы являются плохими, помощь со стороны коллег ими не ощущается, друзей на работе они не заводят. Более двух третей респондентов демонстрируют обратную закономерность: для 89,5% (95%-й ДИ: 81,8–93,6) конкуренция в трудовом коллективе отсутствует, враждебности между коллегами не наблюдается.

Р (воспитатель ДОО, женщина, 37 лет, июнь 2022 г.): *«Здесь работают, как правило, только фанаты... больших денег здесь нет, поэтому только по призванию. <...> Если ты не отсюда, это сразу видно, я говорю (новому сотруднику), ищи себя в другом».*

Результаты глубинного интервьюирования воспитателей показывают: повседневная деятельность приводит к эмоциональному и психологическому выгоранию и возникновению сопутствующих болезней.

Р (педагог-психолог ДОО, женщина, 36 лет, сентябрь 2022 г.): *«Анализируя запросы, с которыми приходят ко мне педагоги, я могу сказать, что вижу разницу между тем, что они отмечают в анкетах, и теми проблемами, с которыми приходят. В анкете всё может быть благолепно, а запросы другие: отсутствие желания работать, «всё, что я делаю, неважно», сомнения в эффективности, апатия, вялость, «чувствую себя неудачником», «боюсь подвести руководство».*

Р (старший воспитатель ДОО, женщина, 52 года, сентябрь 2022 г.): *«Когда раздаю анкеты, которые касаются педагогического процесса, всегда получаю результаты выше среднего, а пойдёшь проверять – одни недочёты. То ли они боятся показать плохими сотрудниками, всё приукрашивают, то ли не вчитываются в анкеты, может, «забили» на всё».*

Результаты глубинного интервью с экспертами позволяют предположить, что ресурсы анкетного опроса педагогов, учителей-логопедов дошкольного образования на тему профессионального выгорания и деформации существенно ограничены и не позволяют достичь объективных результатов. Таким образом, проблема эмоционального выгорания достаточно глубока и не осознаётся педагогами и воспитателями, что требует разработки новых подходов к оценке эмоционального выгорания педагогов.

Р (старший воспитатель ДОО, стаж работы 25 лет, ноябрь 2022 г.): *«Некоторые воспитатели боятся проходить (при медосмотре) психиатра... глаза вот такие (большие), дергаются, ходят перед кабинетом... как бы чего не вышло».*

Эксперты утверждают, что осознание профессионального выгорания происходит не из оценивания собственного самочувствия, связанного с деятельностью, а из точки ресурса (к чему я обращаюсь, если устал, если подавленное настроение). Такая инверсия позволяет обратиться к теме выгорания и деформации не напрямую, минуя защитные установки сотрудников.

Р (педагог-психолог ДОО, женщина, 36 лет, сентябрь 2022 г.): *«Я организовывала какое-то время назад несколько тренингов по эмоциональному выгоранию. Было много запросов, и я решила провести. Пригласила в учреждение известное в городе психотерапевта, сама проводила. Им понравилось. И я заметила, что педагоги заходят в тему не с осознания проблемы, а с проговаривания того, как они восстанавливаются, и тогда выходят на тему выгорания».*

Р (учитель-логопед ДОО, женщина, 43 года, сентябрь, 2022 г.): *«Часто захожу в разные группы, беру детей на занятия, они идут с удовольствием и возвращаются в приятном настроении. Педагоги тоже просят: «Возьми ты нас к себе, мы хоть отдохнём».*

В группе воспитателей наиболее распространёнными болезнями были патологии сердечно-сосудистой и эндокринной систем. Отмечено существенное расхождение между результатами опроса в рамках заполнения анкеты WAI и результатами медицинского осмотра. Как оказалось, далеко не все работники осведомлены о своих заболеваниях. С другой стороны, некоторые обследованные не предъявляли жалоб врачам при прохождении медицинского осмотра. Параллель между данными клинического обследования и выраженностью профессионального выгорания не обнаружено, что подчёркивает значимость социальных факторов.

Следовательно, в сфере дошкольного образования у лиц педагогических специальностей проблемы профессионального и эмоционального выгорания присутствуют, причём для многих — на подсознательном уровне. Необходимо идентифицировать и предупреждать эмоциональное выгорание воспитателей. Такие мероприятия успешнее реализуются благодаря практикам планового паллиатива, без громких заявлений и грандиозных целей.

Обсуждение

С проблемой эмоционального выгорания воспитатели и учителя-логопеды сталкиваются в процессе профессиональной деятельности в дошкольных образовательных организациях. Учебные планы, по которым обучаются будущие воспитатели в средних или высших учебных заведениях, не включают в себя дисциплины, дающие навыки профилактики профессионального и эмоционального выгорания. Для специалистов коррекционного профиля (учителей-логопедов) в образовательные программы относительно недавно стала вводиться дисциплина «Основы психотерапии», при этом роль супервизии и интервизии в педагогическом процессе остаётся не раскрытой, хотя данные формы профессиональной поддержки и личностного роста для специалистов педагогического профиля являются важным условием профилактики негативных последствий трудовой деятельности. Об этом пишут и другие исследователи, подчёркивая, что эмоциональное выгорание — это постепенное глубинное нарастание отдельных симптомов вследствие эмоционально-нравственной дезориентации личности в процессе психологически напряжённой профессиональной деятельности [1].

Возможности количественных методов обследования воспитателей и учителей-логопедов дошкольного образования для определения профессионального выгорания и деформации оказались существенно ограничены: рассматриваемая тематика табуирована, так как, по мнению респондентов, ставит под сомнение профессиональную пригодность и перспективы трудовой деятельности. Проблема эмоционального выгорания не осознавалась частью опрошенных, что требует проведения не только дополнительных исследований с использованием иных методов, но

и корректирующих мероприятий работодателями. Данные выводы подтверждаются исследованиями авторов, указывающих на необходимость профилактики профессионального выгорания [6].

Как показали результаты качественного исследования, эмоциональное выгорание возникает из-за невозможности утилизации эмоций, которые конструируются внутри психического пространства педагога в процессе работы, без негативных последствий. Такая невозможность связана с низким уровнем зарплаты, недостаточным уровнем образования в целом, что не позволяет сохранить потраченные ресурсы, возвращаться в баланс (брать — давать). В процессе выполнения профессиональных обязанностей у педагогов и учителей-логопедов отмечается высокий уровень эмоционального напряжения и ответственности, что связано с ответственностью за жизнь и здоровье детей, высоким уровнем непрерывного внимания, активным и пассивным участием в детских конфликтах, работой с семьями воспитанников. Эти аспекты профессиональной деятельности способствуют эмоциональному и психологическому выгоранию, приобретению сопутствующих болезней, что и подтверждает заявленную гипотезу.

Повышение квалификации является не личной потребностью воспитателей, а обязательным условием профессиональной деятельности. Воспитатели не заинтересованы в повышении квалификации, что отражается на качестве педагогического процесса. Иная ситуация наблюдается в среде учителей-логопедов, поскольку эти специалисты имеют возможность дополнительного заработка в рамках частной практики и заинтересованы в посещении курсов повышения квалификации, формирующих или углубляющих их навыки. Однако курсы повышения квалификации не содержат разделов по профилактике профессионального выгорания и сохранению эмоциональных ресурсов.

Вследствие эмоционального выгорания педагогов обнаруживается не только неспособность подстроиться под современный формат сопровождения детей согласно нормативно-правовым аспектам, но и нагрузка на детскую психику. А.В. Цветков справедливо замечает, что никакие модификации предметной среды не переключают эффекта невротического поведения взрослого. Проще говоря, свои личностные «изюминки» или дефекты, кому как нравится, взрослый, желающий быть этичным воспитателем, должен осознавать и интеллектуализировать. Поставить под контроль разума [11]. Наблюдается тенденция «Я ж педагог!», заключающаяся в невозможности воспринимать ребёнка как субъект отношений, принимая во внимание его желания и выбор, практикуя уважительное к нему отношение. Содержание работы воспитателей и учителей-логопедов в дошкольных образовательных организациях больше ориентировано на внешний результат (конкретные умения и навыки воспитанников, приобретаемые зачастую дисциплинарными практиками), а не на внутриспсихический, который впоследствии становится основой формирования целостного образа «Я», полноценной личности. Достижение такого результата возможно при психическом и эмоциональном благополучии взрослого, педагога, являющегося «зеркалом», через которое, отражаясь, формируется личность ребёнка. Такое внешнее ориентирование в педагогическом процессе связано с недостаточным уровнем саморефлексии педагогов, так как внутренний анализ результатов собственной деятельности предполагает глубокую работу над собственной психикой.

Заключение

1. К качественным характеристикам сотрудников ДОО относятся консервативность взглядов на функциональные обязанности и невосприимчивость к нововведениям. Большой стаж работы создаёт иллюзию приобретения полезного и действенного опыта в работе с детьми.

2. Субъект-объектные (воспитатель — ребёнок) отношения, постоянно отягощённое психологическое пространство, оседание негативных эмоций внутри личностно-

го пространства воспитателя и учителя-логопеда приводят к различного рода деформациям и, как следствие, к профессиональному и эмоциональному выгоранию. Отсутствие возможности утилизации «отходов» трудового процесса без негативных последствий выливается в травмирующий способ их переработки.

3. Ресурсы количественных методов обследования воспитателей и учителей-логопедов дошкольного образования для выявления профессионального выгорания и деформации существенно ограничены и не позволяют достичь

объективных результатов, что требует разработки новых подходов и методов оценки.

4. Профессиональная деятельность воспитателя и учителя-логопеда дошкольной образовательной организации сопровождается эмоциональным выгоранием, которое не осознаётся педагогами, что требует проведения работодателями корректирующих мероприятий и включения дисциплин, формирующих навыки профилактики профессионального и эмоционального выгорания, в планы обучения и повышения квалификации педагогов.

Литература

- Петрова С.С. Синдром профессионального выгорания будущих педагогов. *Психология и педагогика: методика и проблемы практического применения*. 2015; (43): 61–9. <https://elibrary.ru/tpqinx>
- Freudenberger H.J. Staff burn-out. *J. Soc. Issues*. 1974; 30(1): 159–66. <https://doi.org/10.1111/j.1540-4560.1974.tb00706.x>
- Серякова С.Б. *Компетентность педагога: психолого-педагогические аспекты*. М.: Прометей; 2008. <https://www.elibrary.ru/tldtsj>
- Понамарева О.П. *Научное обоснование системы профилактики профессионального выгорания у работников образовательных организаций*: Автореф. дисс. ... канд. мед. наук. Ростов-на-Дону; 2019: 75–81.
- Орел В.Е. Феномен «выгорания» в зарубежной психологии: эмпирические исследования и перспективы. *Психологический журнал*. 2001; 22(1): 90–101.
- Горблянский Ю.Ю., Понамарева О.П., Конторович Е.П. Основные предикторы профессионального выгорания у педагогов. *Медицина труда и промышленная экология*. 2019; 59(9): 605–6. <https://doi.org/10.31089/1026-9428-2019-59-9-605-606> <https://elibrary.ru/ubmmkc>
- Девятко И.Ф. *Методы социологического исследования*. М.: КД Университет; 2006. <https://elibrary.ru/qobaif>
- Батыгин Г.С. *Лекции по методологии социологических исследований*. М.: Аспект-Пресс; 1995. <https://www.elibrary.ru/ynbotr>
- Каменева А.Д., Трубецков А.Д. Клинико-социальные перспективы трудовой деятельности в старших возрастных группах преподавателей школ и воспитателей детских садов. В кн.: *Современные проблемы эпидемиологии, микробиологии и гигиены: Материалы XIII Всероссийской научно-практической конференции молодых ученых и специалистов*. Саратов; 2021: 141–2. <https://elibrary.ru/khehob>
- Тулегенова А.Г. К вопросу исследования феномена эмоционального выгорания как проблемы профессиональной деятельности педагога. *Учёные записки Санкт-Петербургского государственного института психологии и социальной работы*. 2014; 21(1): 93–102. <https://elibrary.ru/tuijmv>
- Цветков А.В. *Неуропедагогика предметно-развивающей среды*. М.: Издательство книги ком; 2020.

References

- Petrova S.S. Syndrome of professional burnout of future teachers. *Psikhologiya i pedagogika: metodika i problemy prakticheskogo primeneniya*. 2015; (43): 61–9. <https://elibrary.ru/tpqinx> (in Russian)
- Freudenberger H.J. Staff burn-out. *J. Soc. Issues*. 1974; 30(1): 159–66. <https://doi.org/10.1111/j.1540-4560.1974.tb00706.x>
- Seryakova S.B. *The Competence of the Teacher: Psychological and Pedagogical Aspects [Kompetentnost' pedagoga: psikhologo-pedagogicheskie aspekty]*. Moscow: Prometei; 2008. <https://elibrary.ru/tldtsj> (in Russian)
- Ponamareva O.P. *Scientific substantiation of the system of prevention of professional burnout among employees of educational organizations*: Diss. Rostov-na-Donu; 2019: 75–81. (in Russian)
- Orel V.E. The phenomenon of «burnout» in foreign psychology: empirical research and perspectives. *Psikhologicheskij zhurnal*. 2001; 22(1): 90–101. (in Russian)
- Gorblyanskiy Yu.Yu., Ponamareva O.P., Kontorovich E.P. The main predictors of professional burnout in teachers. *Meditsina truda i promyshlennaya ekologiya*. 2019; 59(9): 605–6. <https://doi.org/10.31089/1026-9428-2019-59-9-605-606> <https://elibrary.ru/ubmmkc> (in Russian)
- Devyatko I.F. *Methods of Sociological Research [Metody sotsiologicheskogo issledovaniya]*. Moscow: KD Universitet; 2006. <https://elibrary.ru/qobaif> (in Russian)
- Batygin G.S. *Lectures on the Methodology of Sociological Research [Lektsii po metodologii sotsiologicheskikh issledovaniy]*. Moscow: Aspect-Press; 1995. <https://elibrary.ru/ynbotr> (in Russian)
- Kameneva A.D., Trubetskov A.D. Clinical and social prospects of labor activity in older age groups of school teachers and kindergarten teachers. In: *Modern Problems of Epidemiology, Microbiology and Hygiene: Materials of the XIII All-Russian Scientific and Practical Conference of Young Scientists and Specialists [Sovremennye problemy epidemiologii, mikrobiologii i gigieny: Materialy XIII Vserossiyskoy nauchno-prakticheskoy konferentsii molodykh uchennykh i spetsialistov]*. Saratov; 2021: 141–2. (in Russian)
- Tulegenova A.G. On the issue of researching the phenomenon of emotional burnout as a problem of the professional activity of a teacher. *Uchenye zapiski Sankt-Peterburgskogo gosudarstvennogo instituta psikhologii i sotsial'noy raboty*. 2014; 21(1): 93–102. <https://elibrary.ru/tuijmv> (in Russian)
- Tsvetkov A.V. *Neuropedagogy of the Subject-Developing Environment [Neyropedagogika predmetno-razvivayushchey sredy]*. Moscow: Izdanie knig kom; 2020. (in Russian)